

Договор-оферта на проведение сбора и анализа конкурсных материалов Первой Национальной профессиональной премии «Женщины НКО»-2026 АНО Клуб профессионалов НКО и социального бизнеса «Планёрка»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Автономной некоммерческой организации Клуб профессионалов НКО и социального бизнеса "Планёрка" (далее «Исполнитель», первая сторона) заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому лицу (далее - «Заказчик», вторая сторона). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются методические материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: 141730, Московская область, г. Лобня, ул. Окружная, 13, кв.449.

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Договор - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.2. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.7.3. Сайт - принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой

информации в сети Интернет по сетевым адресам:

https://planerka-club.ru/premia_nko, https://vk.com/premia_nko,

https://t.me/premia_nko, https://vk.com/xoroshix_nko, https://t.me/xoroshix_nko.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде проведения сбора и анализа конкурсных материалов Первой Национальной профессиональной премии «Женщины НКО»-2026, в том числе в виде проведения организационно-методических онлайн-конференций, а также предоставление видеозаписей онлайн-конференций в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, методических материалов в формате pdf-файлов (далее – “Услуги”, “Услуга”).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом.

2.3. Темы, программы, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), если иное не указано на Сайте продажи соответствующей Услуги.

2.5. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в срок: с 31 января 2026 г. по 31 июля 2026 года.

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по электронному адресу.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.

4.2. Доступ к Услугам по настоящему договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.2.1. Для оказания Услуг по проведению сбора и анализа конкурсных материалов Первой Национальной профессиональной премии «Женщины НКО», а также информационно-методических онлайн-конференций, информация о сроках, датах и времени оказания этих Услуг предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на Услугу), если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.

В случае, если Заказчик не участвовал в указанных мероприятиях без уважительных причин, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги

считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

4.2.2. Для оказания услуг по проведению сбора и анализа конкурсных материалов Первой Национальной профессиональной премии «Женщины НКО»-2026, онлайн-конференций с предоставлением доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя, где размещаются (будут размещены) методические материалы и записи онлайн-конференций, соответствующие пароли доступа предоставляются Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика. Указанная в настоящем пункте информация направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на сайте. Для получения методических материалов в закрытом разделе сайта Исполнителя Заказчику необходимо зарегистрироваться на таком сайте.

4.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5. Права и обязанности сторон

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику доступ к Услуге и методическим материалам

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку и распространение исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем, а также Соглашением об обработке и распространении персональных данных, полученным от Заказчика.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям Услуги и к Исполнителю лично.

5.2.3. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу, указанному в п. 1.6 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. Изменять в одностороннем порядке график размещения конкурсных и обучающего материала, проведения обратной связи по домашним заданиям и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое

нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. - 5.3.11. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.6. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи Услуги с информацией о сроках и условиях её предоставления.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться установленного графика предоставления Услуги, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на онлайн-конференциях согласно приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и методических материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя, отчество, действующий электронный почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.6. Соблюдать правила поведения на онлайн-конференциях и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам конференции.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и методические материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей онлайн-конференций, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.11. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

6.3. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.7. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

7. Порядок возврата денежных средств при отказе от участия

7.1. Участник вправе в одностороннем порядке отказаться от участия в мероприятии и в любое время, Согласно ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» и ст.782 ГК РФ, направив Организатору письменное уведомление об отказе в порядке, предусмотренном п. 7.4 настоящего Договора-оферты.

7.2. При отказе от участия Организатор вправе удержать сумму компенсации фактически понесённых расходов, связанных с подготовкой и организацией мероприятия, но не более 10% от внесённой суммы. К таким расходам относятся:

- затраты на бронирование площадок и оборудования;
- оплата услуг подрядчиков, с которыми заключены предварительные договоры;
- расходы на изготовление полиграфической и сувенирной продукции с символикой мероприятия;
- иные документально подтверждённые расходы, непосредственно связанные с подготовкой к мероприятию.

7.3. Участник обязан уведомить Организатора об отказе от участия не позднее 31 марта 2026 года

7.4. Порядок уведомления об отказе:

- уведомление направляется на электронную почту Организатора: [указать e-mail];
- в теме письма указывается: «Уведомление об отказе от участия в [название мероприятия]»;
- в тексте письма указываются:
ФИО участника;
номер и дата договора/заявки;

сумма внесённого взноса;

реквизиты для возврата денежных средств (наименование банка, номер счёта, ФИО получателя);

7.5. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- сумма к возврату рассчитывается как разница между внесённым взносом и суммой удержанных расходов;

- возврат производится на банковские реквизиты, указанные в уведомлении об отказе;

- срок возврата не позднее 10 рабочих дней с даты получения Организатором полного комплекта документов, предусмотренных п. 7.4 настоящего Договора-оферты;

- способ возврата – безналичный перевод на банковский счёт Участника.

7.6. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего раздела, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия –

в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Ответственность

8.1. В случае нарушения условий настоящего договора стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email- рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск

последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту planerka.club@gmail.com с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. Персональные данные и их использование

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку и распространение своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе сайта.

9.2 Обработка и распространение персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3 Обработка и распространение персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4 Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

9.5 Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку и распространение персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: planerka.club@gmail.com. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей

программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к методическим материалам.

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес planerka.club@gmail.com.

9.7 Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10. Защита авторских прав

10.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя сайт (сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. Заключительные положения

11.1 Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2 По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3 Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок решения споров, возникающий из отношений по

поводу заключения настоящего договора, является обязательным.
Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный в настоящем пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4 Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. Реквизиты Исполнителя

Автономная некоммерческая организация Клуб профессионалов НКО и социального бизнеса "Планёрка"

Сокращенное наименование: АНО «Планёрка»

Юридический адрес: 141730, Московская область, г.Лобня, ул Окружная, 13, оф.449

ИНН 5047266245

ОГРН 1225000085012

Банковские реквизиты:

Р/сч 40703 810 2 4000 0400217

Кор/счет 30101 810 4 0000 0000225

БИК 044525225

Наименование банка

ПАО Сбербанк

Контактный телефон: +7-985-048-77-84